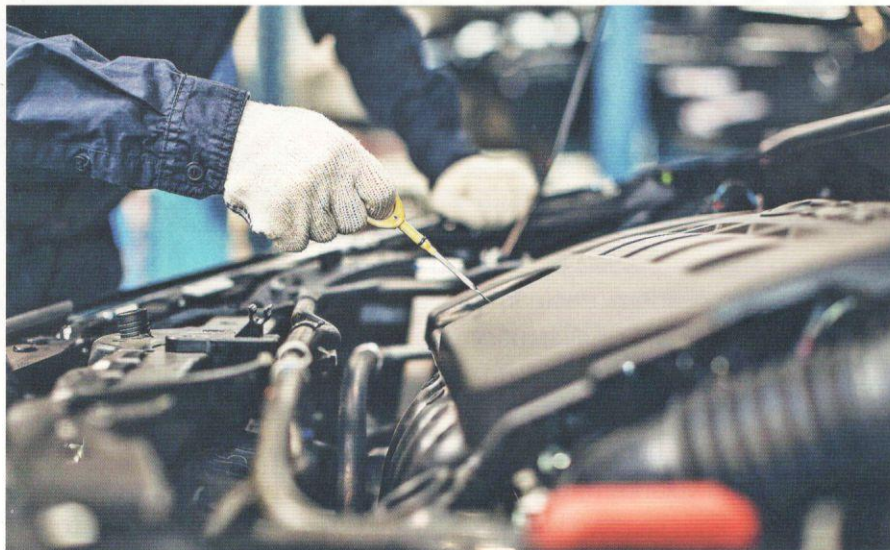


SERVIS VOZIDEL V ZÁRUCE MŮŽETE PROVÁDĚT I VY

Legislativa EU umožňuje servis vozů, na které se vztahuje záruka výrobce v servisech, jež si majitel vozidla sám vybere. Takzvaná „Blokovaná výjimka“ je souhrn pravidel, které platí již 11 let. Text: ACI, foto: archiv



Hlavním cílem „Blokované výjimky“ je podpořit zdravou hospodářskou soutěž, jak mezi autorizovanými a nezávislými autoservisy, tak na trhu s autodíly. Zákazníci o této možnosti často ani nevědí a mají strach, že o záruku přijdou. Prodejci nových automobilů tuto mylnou domněnku navíc velmi rád podporují, mnohdy však nezákonně. Motoristé pak kvůli obavám ze ztráty záruky nechávají servisovat zánovní auta jen u prodejců automobilů. Pokud byste rádi rozhodování svých zákazníků změnili, tak neváhejte a čtete dál.

Aby systém volné hospodářské soutěže mohl fungovat v praxi, nezávislé autoservisy musí mít volný přístup k technickým informacím a dílům, nezbytným pro servis. Pozor, stejně tak autorizované servisy mohou nejenom servisovat vozy jiných značek, ale mohou též pro opravy používat „díly srovnatelné kvality“ oproti originálům. Až se vám tedy dostane do rukou vůz do té doby výhradně servisovaný v autorizovaném servisu a objevíte na něm například neoriginální brzdové destičky, mohlo se jednat o výslovné přání zákazníka typu: „Vůz se chystám v nejbližší době prodat, klidně tam dejte něco levnějšího.“

Blokovaná výjimka je tedy přínosná v podstatě pro všechny. Jak pro

motoristy, tak pro nezávislé i autorizované servisy. O jejich výhodách by měli vědět všichni, a proto jsme pro vás (a vaše zákazníky) shrnuli to nejdůležitější do sedmi bodů:

- 1** Také váš servis může provádět opravy na vozidle v záruce, musíte ale postupovat podle výrobcem stanoveného postupu a při opravě použít originální díly nebo díly srovnatelné kvality.
- 2** Vůz neztrácí záruku v případě opravy v nezávislém servisu. To může nastat pouze v případě, kdy byla oprava provedena nesprávně, a to mělo přímý dopad na závadu vozu v záruce.
- 3** Žádný výrobce vozidel nesmí podmiňovat platnost zákonné i prodloužené záruky tím, že je během jejího trvání možné všechny servisní úkony provádět pouze v autorizovaných opravnách.
- 4** Pokud budete provádět jakoukoliv opravu na vozidle v záruce, je zároveň nutné vše řádně zapsat do servisní knihy a zdokumentovat účty za všechny použité díly.
- 5** Každý autoservis nese odpovědnost za kvalitu odvedené práce.

Máte-li dobré technické a znalostní zázemí, potom se s klidem můžete pustit do oprav vozu v záruce – žádný zákon tím neporušíte.

6 Neoriginální „díly srovnatelné kvality“ musí být vyrobeny na základě specifikací výrobce a splňovat dané požadavky na kvalitu, tj. nesmí ohrozit pověst výrobce vozidel. Například Van Wezel díky zkušeně dílů disponuje certifikátem pro ověřování této shody.

7 Blokovaná výjimka není ani po 10 letech platnosti automaticky respektována. Existuje řada případů porušení této legislativy u nás i v zahraničí. Nenechte své zákazníky zstrašit a ukažte jim, že jsou v právu.

Pokud byste se k dané problematice chtěli dozvědět víc, tak se podívejte například na webové stránky sdružení SISA. Blokovaná výjimka vychází z nařízení komise EU č. 461/2010. ▲

